



BEST LEDRO CAMPING

REGOLAMENTO

ARRIVI E PARTENZE



PER PIAZZOLE

ARRIVO: dalle ore 12.00 alle ore 21.00 (arrivo notturno consentito previo avviso alla direzione)

PARTENZA: dalle ore 8.00 alle ore 11.30 (partenza notturna prima delle 8.00 consentita previo avviso alla direzione)

Per le piazzole le partenze tardive sono soggette a disponibilità e autorizzate dalla reception.

Per la partenza tardiva viene richiesto un supplemento di 15,00€ a piazzola.



PER UNITÀ ABITATIVE

ARRIVO: dalle ore 15.00 alle ore 21.00 (arrivo notturno consentito previo avviso alla direzione)

PARTENZA: dalle ore 8.00 alle ore 10.00 (partenza notturna prima delle 8.00 consentita previo avviso alla direzione)

*LA DIREZIONE SI RISERVA LA POSSIBILITÀ DI VARIARE GLI ORARI DI ACCESSO AL CAMPEGGIO

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Sia per le piazzole che per le abitazioni, il soggiorno minimo è a discrezione della direzione e soggetto alla stagionalità.

La direzione si riserva la possibilità di concedere soggiorni inferiori al periodo minimo richiesto a seconda della disponibilità e con pagamento del supplemento pulizia extra per le abitazioni.

Il numero di piazzola/abitazione sarà comunicato al momento del check-in.

È possibile richiedere un numero specifico di piazzola/abitazione all'atto della prenotazione, ci riserviamo tuttavia il diritto di cambiare il numero dell'alloggio o della piazzola assegnato in qualsiasi momento lo riterremo necessario, anche dopo l'invio del deposito a cauzione e della conferma.

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento della caparra indicata dalla direzione ed il successivo invio della conferma scritta.

Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della direzione.

In caso di arrivo posticipato o partenza anticipata tutti i giorni prenotati dovranno essere interamente pagati.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

L'ospite che cancella la prenotazione, ha diritto al rimborso della caparra versata a titolo di acconto, quando la comunicazione scritta viene inviata almeno 30 giorni prima della data di arrivo indicata nella prenotazione.

L'ospite che cancella la prenotazione con comunicazione scritta passato tale termine perderà l'acconto versato.

PAGAMENTI

Si consiglia di saldare il conto entro il giorno prima della partenza presso la reception che effettua servizio cassa dalle 9.00 alle 16.00.

I pagamenti si possono effettuare in contanti (nei limiti di legge) o con carte di credito VISA, Mastercard, Maestro e bancomat (no american express).

VISITATORI

La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo. Un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione ed è soggetto a pagamento.

SORVEGLIANZA

Gli ospiti sono tenuti a custodire gli oggetti di loro proprietà. La direzione non si assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o sottrazioni di beni non lasciati in custodia.

ANIMALI

All'interno di Best Ledro Camping è ammesso l'ingresso di animali domestici condotti al guinzaglio e mantenuti sotto la sorveglianza e all'interno della piazzola assegnata. Gli accompagnatori hanno l'obbligo di raccogliere i bisogni dei loro animali e depositarli negli appositi raccoglitori.

CIRCOLAZIONE E PARCHEGGIO DEI VEICOLI

Al fine di garantire la sicurezza dei nostri ospiti, all'interno del Campeggio i veicoli devono circolare ad una velocità massima di 5 km/h. Durante le ore notturne, dalle 22.00 alle 8.00, è assolutamente proibito circolare, entrare o uscire dal Camping con veicoli a motore. Le auto devono essere parcheggiate interamente nella propria piazzola oppure nel parcheggio assegnato dalla direzione. È severamente vietato occupare con l'auto le piazzole lasciate vuote o zone non adibite a parcheggio.

SILENZIO

Nel rispetto della quiete pubblica, dalle ore 13.30 alle ore 15.00 e dalle 23.00 alle 8.00 sono vietati rumori che possano disturbare gli ospiti, pertanto, nel rispetto del riposo delle persone vicine, sono vietati schiamazzi, urla, giochi rumorosi e l'utilizzo di radio e apparecchi elettronici ad alto volume.

AMBIENTE E TERRITORIO

È obbligatorio scaricare i WC chimici negli appositi vuotatoi; come pure lo scarico dei camper deve avvenire nelle apposite zone già predisposte. È severamente vietato scaricare le acque chiare (sporche) provenienti dagli scarichi delle roulotte e qualsiasi altro liquido nel terreno. Il camperista è tenuto a rispettare e non danneggiare le piante ed il verde presenti nelle piazzole e nelle aree comuni, a mantenere pulita ed in ordine la propria piazzola, a non accendere fuochi se non i barbecue messi a disposizione dalla direzione nell'apposita area e a depositare i rifiuti negli appositi contenitori. Ai trasgressori verrà chiesto il risarcimento del danno.

ESPULSIONE

La Direzione si riserva il diritto di espellere con effetto immediato coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento interno o comunque turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggiano il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi della struttura ricettiva.